

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
**по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**детский сад № 19**

В соответствии с договором безвозмездного оказания услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от «05» сентября 2017 года между Управлением образования администрации города Коврова и Муниципальным бюджетным учреждением «Центр развития образования» Ковровского района (далее – ЦРО) в период с «05» сентября 2017 по «20» сентября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 19 (далее – МБДОУ № 19):

| Наименование организации   | Юридический адрес  | Руководитель организации        |
|--|--|---------------------------------|
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19<br>МБДОУ № 19 | 601900,<br>Владимирская область,<br>город Ковров, улица<br>Талантова, дом 18 | Жукова Наталья<br>Александровна |

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась по «Методике проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Коврова Владимирской области и реализующих программы дошкольного образования», разработанной ЦРО по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ данных независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Методом исследования *критерия 1* «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являлся контент-анализ официального сайта образовательной организации (далее – ОО), а также анкетирование потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усреднялось по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

МБДОУ № 19 по критерию 1 набрано 33,455 баллов из 40 возможных. Размещенная на сайте образовательной организации информация в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))», экспертами установлено наличие практически всей необходимой информации. На официальном сайте ОО имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации»; структура специального раздела соответствует установленным требованиям. Информация имеет общий механизм навигации и представлена в виде набора страниц; механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела, доступ осуществляется с главной страницы и из меню, страницы доступны без регистрации. В подразделе «Основные сведения» в наличии информация о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения ОО, о режиме и графике работы, о контактных телефонах и адресах электронной почты. В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» размещены сведения об организации управления и органах коллегиального управления, положения об органах коллегиального управления. В подразделах «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и иные виды материальной поддержки» документы и сведения размещены в полном объеме. Подразделы «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема (перевода)» заполнены в полном объеме. Данный показатель 1.1. оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,54 баллов, итого получено 9,77 баллов.

При анализе результатов НОК ОД по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

экспертной группой установлено, что на сайте ОО в полном объеме представлены сведения о руководстве, о педагогическом составе.

Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,57 баллов, итого получено 9,785 баллов.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, (*показатель 1.3.*) показала, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации) и по электронной почте. Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,11 баллов, итого получено 9,555 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 1.4.* «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)» экспертной группой отмечено отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,69 баллов, итого получено 4,345 баллов.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом *по критерию 1* МДОУ № 19 получены следующие результаты:

Таблица 1.

| Образовательная организация г. Ковров | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |         |
|---------------------------------------|--|---------|
|                                       | в баллах   | в %     |
| Максимальное количество баллов        | 40   | 100     |
| МБДОУ № 19                            | 33,455   | 83,6375 |

**Критерий 2** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем исследования официального сайта образовательной организации, а также анкетирования потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усреднялось по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что обеспеченность педагогических работников персональными компьютерами, имеющими доступ в интернет ниже среднего показателя по городу (14,9%) и составляет 11,1%. В МБДОУ имеется музыкальный зал, мультимедийные проекторы. В детском саду имеется оборудованная библиотека методической, детской литературы. В МБДОУ имеются помещения для организации дополнительных видов деятельности воспитанников, оборудованы: спортзал, картинная галерея. Но в МБДОУ нет интерактивных досок и приставок и иного интерактивного оборудования (интерактивных столов, полов).

Данный показатель 2.1, оценен экспертами в 5 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,62 баллов, итого получено 6,81 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки *по показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», эксперты отметили, что в детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников, имеется оборудованный физкультурный зал, прогулочные площадки для всех возрастных групп, обеспечивающие физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке. В МБДОУ имеется медицинский, процедурный кабинет, изолятор. В каждом групповом помещении организовано место для организации питания воспитанников. Территория детского сада имеет целостное ограждение, территория благоустроена, имеются клумбы, цветники, по периметру забора высажен кустарник, ухоженный газон. Ворота оборудованы кодовым замком, все входы в здание оборудованы домофоном.

Данный показатель 2.2, оценен экспертами в 7 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,5 баллов, итого получено 8,25 баллов.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» выявил, что в МБДОУ для организации коррекционной работы, в том числе и индивидуальной работы с воспитанниками, проводятся психологические, социологические опросы, анкетирование. Но специализированных групп коррекционной и компенсирующей направленности в МБДОУ нет. В результате проведенного анализа анкетирования или опроса планируется проведение коррекционной работы и оказывается психологическая коррекция выявленных отклонений, проводятся консультирование всех участников образовательного процесса (родителей, детей, педагогов).

Данный показатель 2.3, оценен экспертами в 5 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,62 баллов, итого получено 6,49 баллов.

При анализе результатов *по показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ» выявлено, что в МБДОУ реализуются авторские программы художественно-эстетической направленности «Театр-творчество-дети» Н.Ф. Сорокиной, авторская программа социально-коммуникативной направленности «История края – первые шаги», разработанная творческой группой педагогов МДОУ под руководством Н.В. Лосевой, зам. зав. по ВМР.

Данный показатель 2.4, оценен экспертами в 2 балла, родителями (законными представителями) – в 7,57 баллов, итого получено 4,78 баллов.

Результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях», указывают на высокую активность: удельный вес численности воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных смотрах, конкурсах, в общей численности воспитанников составил 40%. Качество подготовки воспитанников для участия в конкурсных мероприятиях показало, что 26% заняли призовые места на региональных конкурсах. 13% воспитанников заняли призовые места в муниципальных конкурсах. Победителей во всероссийских и международных соревнованиях в МДОУ нет.

Данный показатель 2.5. оценен экспертами в 4 балла, родителями (законными представителями) – в 9,26 баллов, итого получено 6,63 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» эксперты отметили, что в МДОУ имеется возможность для психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей) воспитанников, педагогических работников, созданы условия, имеется кабинет педагога – психолога, проводится консультирование. Для детей раннего возраста педагогами детского сада реализуется вариативный модуль «Модель сопровождения семьи ребенка раннего возраста в условиях детского сада».

Данный показатель 2.6. оценен экспертами в 6 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,27 баллов, итого получено 7,13 баллов.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что в МДОУ нет воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Здание частично обеспечено доступом для воспитанников с ОВЗ.

Данный показатель 2.7, оценен экспертами в 0 баллов, родителями (законными представителями) – в 7,35 баллов, итого получено 3,67 баллов.

Расчет значений в целом по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю, получены следующие результаты: набрано 43,78 баллов из 70 возможных.

Таблица 2.

| Образовательная организация г. Ковров | Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |       |
|---------------------------------------|---|-------|
|                                       | в баллах  | в %   |
| Максимальное количество баллов        | 70  | 100   |
| МБДОУ №19                             | 43,78   | 62,54 |

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (критерий 3) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (критерий 4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг. Методикой предусмотрено анкетирование не менее 30% от общей численности обучающихся. В ходе процедуры в

МБДОУ № 19 было проанкетировано 71 родитель воспитанников, что составляет 30% от общего количества воспитанников.

| Образовательная организация г.Ковров | Количество воспитанников | Участники анкетирования |     |
|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-----|
|                                      |                          | количество              | в % |
| МБДОУ № 19                           | 235                      | 71                      | 30  |

МБДОУ № 19 по **критерию 3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» показало высокие результаты - 19,46 баллов (97,3% от максимально возможного количества баллов):

- по *показателю 3.1.* «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 96,1% опрошенных родителей;

- по *показателю 3.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 98,5 % опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высокой компетентности работников МБДОУ № 19, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

| Образовательная организация г. Ковров | Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций |      |
|---------------------------------------|---|------|
|                                       | в баллах  | в %  |
| Максимальное количество баллов        | 20  | 100  |
| МБДОУ № 19                            | 19,46   | 97,3 |

По **критерию 4** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» МБДОУ № 19 также продемонстрировало высокие результаты - 28,01 баллов (93,36% от максимально возможного количества баллов).

Экспертной группой отмечены высокие результаты по всем показателям:

- по *показателю 4.1.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 90,8% опрошенных родителей;

- по *показателю 4.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 91,5% опрошенных родителей;

- по *показателю 4.3.* «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 97,8% опрошенных родителей.

Таблица 4.

|                                       |  |       |
|---------------------------------------|--|-------|
| Образовательная организация г. Ковров | Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации |       |
|                                       | в баллах   | в %   |
| Максимальное количество баллов        | 30   | 100   |
| МБДОУ № 19                            | 28,01  | 93,36 |

По результатам процедуры НОК ОД МБДОУ № 19 составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

| № п/п  | Показатели   | Количество баллов |
|--|--|-------------------|
| <b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b> |  |                   |
| 1.1.   | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 9,77              |
| 1.2.   | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 9,785             |
| 1.3.   | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 9,555             |
| 1.4.   | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 4,345             |
| <b>Сумма баллов по критерию</b>  |  | <b>33,455</b>     |
| <b>Критерий II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>                     |  |                   |
| 2.1.   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 6,81              |

|   |   |                |
|---|---|----------------|
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 8,25           |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 6,495          |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ   | 4,785          |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,63           |
| 2.6.  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 7,135          |
| 2.7.  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 3,675          |
| <b>Сумма баллов по критерию</b>   |   | <b>43,78</b>   |
| <b>Критерий III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»</b>           |   |                |
| 3.1.  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,61           |
| 3.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,85           |
| <b>Сумма баллов по критерию</b>   |   | <b>19,46</b>   |
| <b>Критерий IV «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»</b> |   |                |
| 4.1.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,08           |
| 4.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,15           |
| 4.3.  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 9,78           |
| <b>Сумма баллов по критерию</b>   |   | <b>28,01</b>   |
| <b>Общее количество баллов по всем критериям</b>  |   | <b>124,705</b> |



Расчет итогового значения по НОК ОД производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

| Наименование критериев   |       |  |       |   |      |   |       | Итого    |       |
|--|-------|--|-------|---|------|---|-------|----------|-------|
| Критерий I<br>«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» |       | Критерий II<br>«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» |       | Критерий III<br>«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» |      | Критерий IV<br>«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» |       |          |       |
| в баллах   | в %   | в баллах   | в %   | в баллах  | в %  | в баллах  | в %   | в баллах | в %   |
| 33,46  | 83,64 | 43,78  | 62,54 | 19,46   | 97,3 | 28,01   | 93,36 | 124,705  | 77,94 |

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. По мере поступления финансовых средств обеспечить педагогических работников персональными компьютерами, имеющими доступ в Интернет, а также интерактивным оборудованием (досками, приставками, столами, полами и др.).

2. Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ социально-коммуникативной, познавательной, речевой и физкультурно-спортивной направленности.

3. Усилить работу по конкурсному движению воспитанников, направив их для участия в спортивных олимпиадах различного уровня (регионального, всероссийского, международного).

4. По мере поступления финансовых средств обеспечить создание доступной среды для инвалидов, в том числе использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание образовательной организации для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

«20» сентября 2017 г.

И.о. директора МБУ ЦРО

И.В. Алексеева

МП

Метерист МБУ ЦРО

М.В. Курова